

La biblioteca pública frente a los procesos de exclusión

Ana LABIANO BALLAZ *
Olga MORENTIN ARANA *

LAS «V Jornadas de Bibliotecas Infantiles y Escolares» organizadas por la fundación Germán Sánchez Ruipérez y que se desarrollaron en Salamanca los días 26, 27 y 28 de junio, tenían como objetivo reflexionar sobre el papel que la biblioteca tiene en los procesos de exclusión. Para ello, se abordó el tema en varios frentes: el fracaso escolar, la marginación social, las discapacidades, la enfermedad, la emigración y el aislamiento geográfico.

Cada una de estas formas de exclusión fue tratada por un especialista y apoyada por diversas experiencias. En ambos casos se demostró el carácter integrador que la biblioteca pública debe tener ante una sociedad que excluye a una parte de la población por diferentes causas.

A la hora de afrontar las distintas exclusiones, se pusieron de manifiesto las condiciones precarias con las que se encuentra la mayoría de las bibliotecas para abordar este problema, ya que, en muchos casos, sólo se cuenta con el entusiasmo y el esfuerzo personal de cada bibliotecaria/o.

10

No vamos a detenernos aquí a explicar cómo se llevaron a cabo las distintas experiencias, puesto que Luis Miguel Cencerrado y Raquel López lo hacen en un artículo publicado en *Educación y biblioteca*¹. Nuestra intención es realizar una valoración personal.

Conocer los diferentes trabajos que otros compañeros están realizando en los diferentes ámbitos es siempre útil y enriquecedor. Sin embargo, echamos en falta un planteamiento teórico general que nos facilitara, de alguna manera, unas bases en las que apoyarnos para concretar algún tipo de proyecto en nuestro lugar de trabajo.

Pensamos que la mayoría de lo que allí se trató respondía a situaciones muy concretas que no se tradujeron en una reflexión teórica final. A nuestro parecer, esta excesiva concreción pudo ser la causa de la ausencia de debate entre los/as asistentes a las jornadas.

Creemos que hubiera sido interesante haber hecho un planteamiento de los objetivos que la biblioteca pública, como elemento democratizador, debe tener en cuenta en cualquiera de las causas de exclusión que se pueden plantear. De la misma manera que hubiera sido de-

* Biblioteca de Cintruénigo

** Biblioteca de Valtierra

1. «¿Dónde están los lectores?: la contribución de la biblioteca pública frente a los procesos de exclusión: *Educación y biblioteca*, n. 82 (1997), p. 20-22.

seable llegar a formular las pautas metodológicas que se debieran seguir en la realización de un proyecto de integración.

A pesar de estas carencias, pensamos que resulta enormemente esperanzador que se realicen unas jornadas en torno a este problema y al papel que la biblioteca pública tiene a la hora de iniciar e impulsar un proceso que permita que cualquier persona cuente con las mismas oportunidades en una sociedad desigual.



Internet y las bibliotecas

Karmele BARRENA IRIGOIEN *

INMERSOS como estamos en la era cibernética, desde el ámbito bibliotecario no podía faltar el consabido ritual de iniciación a la llamada Red de redes o Superautopista de la información, conocida popularmente como Internet. Palabra mágica en boca de todos, incluso entre los profesionales de la información, pero que la mayoría no atinamos a vislumbrar su alcance real pasmados como estamos ante su vertiginoso desarrollo que «amenaza» con irrumpir y transformar nuestro quehacer cotidiano en las bibliotecas. Así pues y consciente de ello, la Asociación de Bibliotecarios y Documentalistas de Guipúzcoa, tal como otras asociaciones profesionales están realizando en respuesta a las demandas de sus asociados, programó los días 13 a 16 de octubre sendos módulos: básico (impartido por Hilario Hernández Sánchez y Andrés S. Barba, de la Fundación Germán Sánchez Ruipérez) y avanzado (impartido por Alejandro Carrión, de la Biblioteca de Castilla y León) en los que pudimos conocer *grosso modo* las artes de la navegación en el ciberespacio.

En un tiempo récord nos sorprendimos manejando la jerga propia de los internautas y supimos de la necesidad de los «protocolos de comunicación» tales como el HTTP, el FTP, Gopher... que sirven para conectar ordenadores; o que las «direcciones» o *netsites* de los servicios Internet se identifican a través de los URL; o que la famosa Web o WWW o telaraña mundial es, junto con el correo electrónico, el entorno más usado en Internet porque tiene más autonomía y utiliza un sistema multimedia que integra sonido, imagen y texto; o que exis-

* Biblioteca Pública de Tafalla