

Sobre las últimas Jornadas de Documentación organizadas por Fesabid: gestión del conocimiento

María Luz OYARBIDE IRIGOYEN*

Bajo el título “La Gestión del Conocimiento: retos y soluciones de los profesionales de la información” se celebraron en Bilbao los días 19-20-21 de octubre en el Palacio Euskalduna las VII Jornadas Españolas de Documentación, organizadas por Fesabid.

Los temas del programa fueron:

- Nuevos perfiles profesionales de la información y el conocimiento
- Gestión y representación de la información
- Accesibilidad y transparencia de la información
- Gestión del conocimiento

Estos se estructuraron en Ponencias, Mesas Redondas, Comunicaciones, Foros y Actividades Paralelas. Mencionaré también la Exposición Paralela de productos de diversas empresas relacionadas con el sector. Comenzando y terminando las Jornadas con sendas ponencias de inauguración y clausura.

103

Comentario sobre las Jornadas

En primer lugar decir que no fue posible ser testigo presencial de todo lo programado; hubo que seleccionar. De todas maneras lo tenemos a nuestra disposición en las Actas de las Jornadas.

El contenido esencial de las Jornadas se puede resumir con la expresión: “Gestión del conocimiento”. Es un concepto nuevo, una nueva visión, una manera de hacer distinta, que necesita tiempo para ser asimilado. Las Nuevas Tecnologías han permitido dar este paso, y es en el mundo de la Empresa donde ha surgido la iniciativa, apremiada por la competitividad. El objetivo: *“que el cliente piense en nosotros como primera opción”*. De ahí que muchos de los ponentes vinieran del mundo empresarial. Sí destacar que los profesionales que no nos dedicamos a ese campo hayamos tenido la oportunidad de enterarnos de lo que ellos están introduciendo, porque supone en última instancia enriquecernos para poder aplicar esos métodos en nuestro trabajo que va dirigido, en este caso concreto las Bibliotecas Públicas, al ciudadano de a pie.

* Biblioteca Pública de Alsasua

Una vez dicho lo anterior, deseo transmitir en esta colaboración, y dado que TK nos da la oportunidad de ello, lo más destacado del contenido de la Ponencia Inaugural a cargo de Pedro Miguel Etxenike, y el resumen de una de las Actividades Paralelas a la que asistí: Ética y Deontología para Bibliotecarios y Profesionales de la Información.

Ponencia Inaugural

Ponente: Pedro Miguel Etxenike, destacado físico cuántico de nuestra tierra (Isaba, 1951), investigador y creador de conocimiento, profesor en la Universidad del País Vasco. Ha obtenido entre otros el Premio Príncipe de Asturias. Por tanto, persona por un lado cercana a nosotros y por otro de gran prestigio internacional.

Comenzó con el tema de la *Globalización*, que lo definió como un hecho *político* y *económico*. Siguió con el tema de la *Ciencia y Tecnología*, del que dijo que son los motores del *crecimiento económico*; asimismo, nos alertó ante las previsiones, pues la Ciencia y la Tecnología son imprevisibles. También dijo que para el avance la *burocracia* es fatal, y habló de la importancia de que la clase política se nutra de gentes venidas del mundo de la Ciencia y otros campos del Saber, y no quede circunscrita al Derecho y la Economía, por el peligro de analizar los problemas con prismas equivocados.

104

A continuación se centró en el tema del *Conocimiento* y los *Valores*. Al respecto, dijo que el conocimiento surge de la *curiosidad*. La decisión política más acertada consistiría no en dirigir, sino en crear un entorno en el que la *creatividad* y la *imaginación* se puedan desarrollar. Donde se enseñen habilidades de organización de la información, aprender a aprender, educación continua, adquirir hábitos junto a los que lo hacen bien, aprender a convivir con nuestra ignorancia. Invertir en *Educación* es invertir en *Democracia* y en última instancia ello repercute en la *Economía*. El sistema educativo ha de dar individuos bien formados, capaces de aprender a aprender, y aprender durante toda la vida. Pero no todo es Conocimiento, hay *Valores*. SIN VALORES NO HAY VALOR. ¿Qué valores? Destacó tres: *austeridad, sencillez y agilidad*.

Por otro lado, enunció las condiciones para una *sociedad innovadora*:

- 1ª Apreciar a los que se arriesgan. Esto implica flexibilidad y heterogeneidad de las instituciones. Llamamiento en especial en este punto al Sistema Universitario.
- 2ª Competición, entendiéndolo como reconocer las diferencias y valorar al que lo hace bien, es decir que sea "rentable" hacerlo bien.
- 3ª Creatividad individual
- 4ª Confianza en el mercado

Otras *ideas* destacables:

"Las preguntas esenciales suelen venir de la empresa"

“El pesimismo es estéril, de ahí el optimismo”

“Lo realmente importante que nos va a pasar en el futuro no es lo que esperamos”

“Pasión por aprender”

“Puede el que cree que puede”

Ética y deontología para bibliotecarios y profesionales de la información

En esta Actividad Paralela de las Jornadas se nos animó a comenzar a debatir dentro de cada asociación de bibliotecarios y a través de la participación de todos los miembros de la misma la creación de un *Código Deontológico*.

Continuamente surgen problemas éticos en nuestro trabajo: selección, clasificación, forma de presentación, manejo de datos personales de los usuarios, etc., aunque no seamos conscientes de ello.

El Código sería un instrumento para solucionar conflictos. Establece el tipo de relaciones tanto internas como externas. Da una imagen corporativa de la profesión. Ha de permitir la libertad intelectual. Rompe el aislamiento del bibliotecario.

Para profundizar en este tema se nos remitió a los números 98 y 99 de la revista *Educación y Biblioteca*.