

DIALNET, un proyecto de cooperación bibliotecaria que facilita la difusión y la visibilidad de las revistas hispanas

Joaquín LEÓN MARÍN¹

Definición y entorno en el que se construye



Haciendo una definición integradora, DIALNET (<http://dialnet.unirioja.es>) es una plataforma de recursos documentales y de servicios documentales, cuyo objetivo fundamental se centra en mejorar la visibilidad y el acceso a la literatura científica hispana a través de Internet. Al hablar luego de las características iremos desglosando esta definición.

Tiene su origen en un proyecto que se inició en la biblioteca de la Universidad de La Rioja en 2001, con el objetivo inicial de emitir alertas

informativas a partir de los contenidos de las revistas científicas. Desde el primer momento se concibió el servicio como una plataforma abierta a la cooperación bibliotecaria, pero no fue hasta 2003, al incorporarse al proyecto las bibliotecas de las universidades de Cantabria y Pública de Navarra, cuando esta cooperación bibliotecaria se hace efectiva.

Hoy en día, además de las tres bibliotecas citadas, participan activamente en el proyecto las bibliotecas de las universidades de A Coruña, Burgos, Castilla-La Mancha, Extremadura, La Laguna, Las Palmas, Oviedo, País Vasco, Santiago de Compostela y Zaragoza². Asimismo, en 2006 se ha incorporado una biblioteca universitaria de Chile (la de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación) y se ha firmado un convenio con REBIUN.

Pero la cooperación bibliotecaria no se limita a las bibliotecas universitarias, sino que está abierta a bibliotecas especializadas (Centro de Documentación de la Consejería de Obras

1. Universidad de La Rioja - joaquin.leon@bib.unirioja.es

2. Antes de que finalice 2006 está prevista la incorporación de otras bibliotecas universitarias, estando formalizándose en estos momentos la colaboración de las bibliotecas de la Universidad Autónoma de Madrid, la Universidad Pontificia de Comillas y la Universidad de Valencia.

Públicas y Transportes de la Junta de Andalucía, Fundación Sancho el Sabio, Museo de La Rioja...) y a bibliotecas públicas (Biblioteca Pública de La Rioja).

Se trata por tanto de una cooperación un tanto atípica, o al menos distinta a la que hasta ahora estábamos acostumbrados, ya que no gira en torno a un territorio (ahora hay ya un marco internacional), ni en torno a una temática especializada (es interdisciplinar), ni en torno a una aplicación de gestión bibliotecaria, ni tan siquiera es una cooperación que se restrinja a una tipología bibliotecaria concreta.

Y tampoco se trata de una cooperación orientada a comprar productos y servicios electrónicos a un mejor precio, sino que, al contrario, se trata de crear un entorno de cooperación que permita que los bibliotecarios seamos capaces de generar productos propios en medio de un escenario actual en el que tendemos a ser, cada vez más, unos intermediarios en la compra de este tipo de productos electrónicos.

Es un modelo de cooperación bibliotecaria que persigue unir esfuerzos y evitar la, tantas veces denostada, duplicidad de tareas, para dar unos servicios de calidad a los usuarios de cualquier parte del mundo. Es un modelo que ha resultado ser fructífero, si bien quedan muchas cosas por hacer y por mejorar.

El futuro de esta cooperación puede implicar que más bibliotecas cambien el destino de algunos de los recursos que ahora tienen, puede implicar una mayor especialización o la elaboración de desarrollos conjuntos para cubrir las necesidades que plantean los usuarios y las propias bibliotecas. Y debe conseguir un mayor reconocimiento del conjunto de los usuarios hacia la actividad profesional de los bibliotecarios, y una mayor satisfacción profesional de los bibliotecarios implicados.

194

Principales características de DIALNET

Tal y como hemos dicho, DIALNET nace como un **servicio de alertas bibliográficas** que trata de difundir y hacer más visibles los contenidos de las revistas hispanas. En ese sentido, el servicio está cumpliendo con las expectativas con las que nació, y hoy en día³ cuenta con más de 78.000 usuarios registrados, que, en conjunto, se han suscrito a casi 450.000 alertas de revistas. Desde que se inició el servicio, ya se han emitido casi dos millones de correos electrónicos con alertas informativas, y en estos momentos se emiten más de 5.000 alertas cada día. El servicio de alertas está abierto de manera gratuita a todos los usuarios del mundo, y aproximadamente la mitad de los usuarios son de fuera de España, por lo que se está haciendo una importante tarea de difusión de la producción científica hispana fuera del territorio español.

El hecho de que el servicio de alertas se haya basado en un principio en la suscripción de los usuarios a los contenidos de revistas concretas ha favorecido que DIALNET se constituya ahora en una importante **hemeroteca virtual** hispana. En estos momentos se recogen más de 3.000 títulos de publicaciones seriadas, y en muchos casos se incluyen los contenidos de las mismas

3. Los datos cuantitativos que se aportan corresponden al 25 de septiembre de 2006.

desde principios de la década de los ochenta. Aunque es una hemeroteca interdisciplinar, predominan en ella, sin lugar a dudas, las revistas de ciencias sociales y las de humanidades. Esta hemeroteca virtual trata de ofrecer el mayor número posible de datos de cada una de las revistas, de manera que en muchos casos se presentan, entre otras cosas, las normas de publicación de las mismas y un exhaustivo índice de autores.

A esta inicial hemeroteca virtual se han ido añadiendo también otro tipo de contenidos. Junto a las revistas se han incluido además muchos documentos de trabajo, los contenidos de numerosas monografías colectivas, tesis doctorales, reseñas bibliográficas y referencias de libros. Y esto hace que hoy en día sea una **base de datos** que cuenta con más de 1.150.000 registros, probablemente la mayor base de datos de artículos científicos hispanos accesible de modo gratuito en Internet. Se trata de integrar el mayor número posible de recursos documentales buscando, en la medida que sea posible, el acceso a los textos completos de esos recursos (en estos momentos se puede acceder al texto completo de 80.000 artículos), Y, además, esta base de datos se caracteriza por estar muy actualizada, siendo éste uno de sus mayores puntos fuertes⁴.

La diversidad de recursos en una misma plataforma adquiere un mayor sentido si tenemos en cuenta que dentro de DIALNET se establece una compleja red de relaciones que permite una organización muy interesante de estos contenidos. Uno de los ejemplos en el que quedan bien reflejadas estas relaciones es en las páginas que se dedican a cada uno de los autores.

Otra característica a destacar de DIALNET es su adaptación al entorno de cada biblioteca y su capacidad para que las bibliotecas que participan en el Proyecto puedan ofrecer servicios personalizados a sus usuarios y puedan obtener prestaciones. Esta característica hace que existan varios DIALNET, de manera que, cuando un usuario de alguna de estas bibliotecas se registra con su cuenta de correo institucional entra en un espacio de su biblioteca. Cada biblioteca puede señalar las revistas que existen en su colección, establecer un enlace con los registros correspondientes de su catálogo y personalizar las alertas que reciben sus usuarios. Estos usuarios cuentan también con una serie de opciones avanzadas, como la posibilidad de hacer búsquedas sólo sobre documentos a texto completo, facilitándoles un acceso muy rápido a la información; o seleccionar, en las diversas búsquedas que hagan, aquellos documentos que sean de su interés, enviándolos luego por correo electrónico. Opcionalmente, las bibliotecas que lo desean, ofrecen al usuario la posibilidad de solicitar documentos.

Pero además de suministrar servicios personalizados a sus usuarios, DIALNET también ofrece a las propias bibliotecas servicios de información, consistentes en la posibilidad de hacer descargas periódicas de registros analíticos correspondientes a la colección de revistas o de monografías colectivas que tengan. Cada vez más, en muchas bibliotecas se están haciendo esfuerzos en el tratamiento de los contenidos de las revistas o de las monografías colectivas, para incorporarlos al catálogo o a bases de datos locales.

4. Las bibliotecas que participan en el Proyecto tienen el compromiso de incluir los contenidos de los nuevos números que se publican de cada una de las revistas en un plazo no superior a 48 horas desde el momento en que estos números se reciben. En un elevado porcentaje de los casos se cumplen estos plazos.

Frente a estos esfuerzos individuales, que no suelen trascender el ámbito local, DIALNET brinda a las bibliotecas la posibilidad de eliminar, en la medida de lo posible, la duplicidad de tareas, y cada biblioteca, aportando unos recursos razonables a una tarea colectiva, puede luego descargarse la información correspondiente a sus colecciones, aprovechando su esfuerzo y el esfuerzo desarrollado por las demás bibliotecas⁵.

También se ofrecen a las bibliotecas otras prestaciones orientadas a facilitar las tareas de los servicios de acceso al documento, con la posibilidad de integrar la información de DIALNET en las aplicaciones de gestión de estos servicios.

DIALNET como lugar de acceso a la literatura científica hispana

Difusión y visibilidad de las revistas a través de Internet

Las supuestas amenazas de Internet para la cultura impresa siguen sin materializarse de una manera clara. Pero hay algunos escenarios concretos de esta cultura impresa que se han visto fuertemente influenciados por el fenómeno Internet, y el de las revistas científicas es tal vez el más paradigmático. Las principales revistas internacionales de casi todas las disciplinas ya suelen contar con una versión electrónica y el mantenimiento de su edición en papel está cada vez más amenazado. Los grandes editores comerciales llevan varios años adaptándose a la nueva realidad, y los grandes distribuidores de revistas ofrecen cada vez un mayor abanico de opciones a través de Internet.

196

Sin embargo este cambio es todavía una asignatura pendiente en lo que a la transmisión de la producción científica en lengua española se refiere, especialmente en las áreas humanísticas. Y esa asignatura pendiente afecta a todos los ámbitos, incluyendo a las editoriales universitarias que, por sus capacidades tecnológicas y sus obligaciones intelectuales, debieran ser una avanzadilla en el proceso del cambio.

Aunque cada vez es más frecuente la publicación de nuevas revistas electrónicas, todavía es muy tímido el avance de las tradicionales revistas publicadas en papel por colocar sus contenidos en un entorno web. Son muy pocas las revistas científicas editadas en papel que “se atreven” a incluir también los artículos a texto completo en Internet. Y todavía menos las que dotan a su página de estándares de interoperabilidad, buscando así una difusión activa de sus contenidos.

5. La experiencia de la biblioteca de la Universidad de La Rioja en la integración de registros analíticos en el catálogo es muy positiva. El uso de las monografías colectivas con presencia de analíticas en el catálogo se ha incrementado notablemente, y en el caso de las revistas, la presencia de las analíticas, unida al servicio de alertas de sumarios, ha hecho que en pocos años se haya multiplicado casi por cuatro veces el uso de las revistas hispanas.

En septiembre de 2006 el catálogo dispone de más de 700.000 registros analíticos importados desde DIALNET, que suponen más del 70% del conjunto de registros de información existentes. De ellos, más de 60.000 ofrecen un enlace al texto completo del documento que referencian.

La comunicación científica en el ámbito académico

En la comunicación científica ambos extremos de la cadena de la comunicación están ocupados por investigadores que a la vez son productores y consumidores de información o, dicho de otra manera, autores y lectores. Y esta diferencia es muy importante porque obliga a buscar soluciones para poder ofrecer un sistema de comunicación que responda a sus necesidades como autores y lectores, soluciones tanto a la distribución y difusión como al acceso a la información.

El investigador como autor busca visibilidad (ser leído, visto, llegar a la mayor cantidad de lectores posible, y sobre todo ser citado, ya que ello es un factor de reconocimiento de la comunidad académica a la labor investigadora) y el investigador como lector busca acceso inmediato a los contenidos de su área de conocimiento al objeto de abarcar de forma fácil el universo de las publicaciones que potencialmente son de su interés. En definitiva, el investigador busca universalidad en la difusión y universalidad en el acceso de los contenidos generados por la comunidad científica.

Para que las publicaciones estén presentes en cualquier lugar del mundo, a cualquier hora y para muchas personas de forma simultánea, es necesario usar Internet como canal de comunicación y por tanto es preciso dar el salto al entorno electrónico, y este cambio debe realizarse de forma inmediata.

Pero no es suficiente con publicar información en Internet: lo publicado tiene que estar accesible y visible. Podemos tener un buen producto pero si tenemos el escaparate en un sitio apartado por el que no pase nadie es difícil que reciba muchas visitas. Por el contrario, podemos poner el producto en un portal de referencia y le podemos añadir estándares de interoperabilidad, y con eso nos garantizaremos una gran visibilidad.

197

Aportaciones de DIALNET

Desde sus inicios DIALNET se propuso servir de punto de acceso a textos completos de contenidos que había en Internet de una manera aislada, integrándolos en un único servicio de información de una manera organizada y estructurada. Y eso incluía tanto a revistas con edición en papel que hacían una versión electrónica de la misma (casi siempre de manera parcial) como a revistas electrónicas que nunca antes se habían publicado en soporte papel⁶.

A partir del año 2004 se dio un salto cualitativo, dando la opción a los editores de alojar en el servidor de DIALNET los textos completos de sus publicaciones. Lo que hasta entonces era un proyecto de cooperación bibliotecaria, amplió de esta manera su campo de acción y abrió vías de cooperación con los editores. Se trata de colaborar con aquellos editores sin ánimo de lucro que quieran dar accesibilidad, visibilidad y difusión a los contenidos de sus publicaciones, contenidos que en muchos casos son el fruto de investigaciones que han sido sufragadas con dinero público.

6. Esta modalidad supone hacer un enlace a la página en la que se encuentra cada artículo. Tiene como gran inconveniente la necesidad de un mantenimiento posterior permanente, dada la inestabilidad de muchas sedes web.

Desde DIALNET ofrecemos una solución gratuita para facilitar el paso al medio electrónico de los contenidos de revistas que se han venido publicando en soporte papel, es decir, para usar Internet como canal de comunicación. DIALNET se constituye así en una plataforma de alojamiento de contenidos, con una serie de ventajas:

—**Gratuidad.** Los editores que quieren poner sus contenidos en Internet tienen que invertir recursos en la elaboración de una sede web y tienen que comprometer recursos para mantenerla permanentemente. En DIALNET se ofrece a cada revista una página web propia en la que puede alojar todos los artículos a texto completo, organizados y estructurados y con productos de valor añadido como un exhaustivo índice de autores del conjunto de la revista. A diferencia de lo que ocurre con otros proveedores de contenidos, la gratuidad no sólo es para el editor sino también para los usuarios que acceden a los contenidos.

—**Estabilidad.** Es frecuente que los contenidos existentes en Internet desaparezcan o sufran cambios en las URL, lo que les resta accesibilidad. Frente a ello, en DIALNET se propone un alojamiento estable de estos contenidos.

—**Visibilidad.** DIALNET es hoy en día un buen escaparate para presentar los contenidos científicos hispanos al ser un lugar de referencia obligado para los usuarios de este tipo de contenidos. Es un servicio consolidado, con muchos usuarios registrados y muchas visitas diarias (a lo largo de 2006 ha habido una media de tres millones de páginas visitadas cada mes, siendo mayo el mes en el que recibieron más visitas, con más de cuatro millones).

198

—**Servicios de valor añadido.** DIALNET es un portal que integra diversos servicios de alertas bibliográficas que dan más valor a los contenidos que se publican y multiplican la difusión de los mismos.

—**Integración de recursos.** En la medida que DIALNET es una plataforma integradora de recursos documentales, no sólo se ofrece servicio de alojamiento para los contenidos de las revistas. También se ofrece el servicio de alojamiento a otras tipologías documentales, destacando los contenidos de monografías colectivas (homenajes, actas de congresos,...) y las tesis doctorales.

—**Acceso abierto.** DIALNET es uno de los proyectos españoles que primero se adhiere de manera práctica al Open Access (<http://www.soros.org/openaccess/>), un movimiento internacional propugnado por grupos de investigadores, que promueve importantes cambios en los sistemas de edición, distribución y archivo de la producción científica. Su objetivo es conseguir la disponibilidad en red, gratuita y sin restricciones, de la literatura científica, ayudándose para ello de los protocolos de interoperabilidad OAI-PMH, (Open Archives Initiative – Protocol for Metadata Harvesting) estándar que permite la importación de metadatos por parte de diversos buscadores académicos de todo el mundo⁷.

7. El buscador académico más referenciado en estos momentos es OAISTER (<http://oaister.umdl.umich.edu/o/oaister/>), con casi diez millones de registros, y DIALNET le aporta en estos momentos un elevado porcentaje de los contenidos hispanos.

Propuestas de futuro

En casi todos los proyectos tecnológicos siempre queda mucho por hacer, y en el caso de DIALNET, si pudiéramos hacer todo lo que quieren los usuarios que hagamos, el abanico de acciones que quedan por abordar sería inmenso. Entre las propuestas de futuro que ya se están abordando⁸ podemos destacar:

—Un rediseño del sitio web. Se trata de presentar la información que hay ahora, pero mejorando la accesibilidad, y dar cabida a nuevas posibilidades de presentación de la información con mayor número de relaciones (páginas de editores, páginas dedicadas a congresos...); y todo ello tratando de hacerlo en un nuevo entorno multilingüe y con mayores posibilidades de personalización por parte de las bibliotecas que participan en el Proyecto.

—Una ampliación de los servicios de información, tanto a la hora de las búsquedas (presentando un buscador con opciones avanzadas), como a la hora de la definición de alertas (incluyendo la opción de difusión selectiva de la información a partir de búsquedas que hagan los usuarios).

Hay muchas más posibilidades de futuro, pero casi todas pasan por una mayor disponibilidad de recursos, sobre todo por los recursos derivados de una ampliación de la cooperación bibliotecaria actual. También es necesario mejorar la actual organización del Proyecto y coordinar mejor los recursos bibliotecarios que ahora se están dedicando al mismo. Con estas premisas, las potencialidades que se podrían abordar son numerosas y difíciles de predecir, si bien hay que atreverse a aventurar posibles caminos como:

—La creación de espacios temáticos, especializados en determinadas áreas de conocimiento, en los que se haga un esfuerzo de análisis documental, con la integración de las herramientas necesarias (tesauros...) y en los que se persiga la exhaustividad en materia de recursos documentales.

—La creación de un repositorio interinstitucional, en el que pueden tener cabida las grandes instituciones pero también los pequeños centros de investigación, las asociaciones profesionales o los editores de revistas sin ánimo de lucro. Se trata de plantear un modelo integrador en el que luego cada institución tenga la suficiente autonomía para presentar su propio repositorio institucional de la manera que ella quiera, pero que evite duplicidades y favorezca un alto grado de normalización de la información⁹.

—La puesta a punto de desarrollos que favorezcan los análisis cuantitativos, especialmente en las áreas de las ciencias sociales y las humanidades.

8. Se estima que, en parte, estas propuestas podrán ser una realidad en noviembre de 2006, probablemente antes de que este texto esté publicado.

9. Tal y como se están construyendo en estos momentos los repositorios, en poco tiempo nos vamos a encontrar con numerosos documentos duplicados, y esa duplicidad no es muy sencilla de detectar con los metadatos que se están usando mayoritariamente. Aunque es un mal menor frente a las bondades que se obtienen, sería deseable, en la medida de lo posible, reducir dicha duplicidad.

Mientras los usuarios sigan demandando nuevos servicios, y estos sean posibles, creemos que se debe seguir avanzando en la línea de satisfacer nuevas necesidades, y se debe seguir profundizando en una cooperación bibliotecaria que hasta el momento ha demostrado ser fructífera.