

***Laborabupna y Foro Abierto Bupna:* dos experiencias para compartir conocimiento**

Belén ALTUNA ESTEIBAR*

Con el inicio del año presupuestario y natural de 2010, en la Biblioteca de la Universidad Pública de Navarra hemos puesto en marcha dos espacios nuevos de interrelación y de compartición de conocimiento entre los propios profesionales.

Aunque esencialmente tienen la misma vocación, atienden a objetivos y necesidades diferenciadas.

LaboraBUPNA nace con el propósito de contribuir a desarrollar un entorno de gestión en la biblioteca que nos permita *mejorar* progresivamente nuestros procesos, servicios y productos con las aportaciones del personal implicado que recoge, a su vez, la interrelación con los usuarios. Llevarlo a cabo de una manera *dinámica*, tomando como orientación de nuestra gestión el que mediante el desarrollo, evaluación y transformación de aquéllos iremos mejorándolos, dejando siempre la puerta abierta a la incorporación de las sugerencias de otros, incluso más allá de las paredes de la biblioteca.

El principio de mejora promueve y posibilita una *participación activa* en la transformación de nuestros servicios y procesos, debido a que cabe marcar horizontes alcanzables, aunque no sin algún esfuerzo. Permite que se acometan iniciativas no cerradas, incluso, imperfectas, pero que progresivamente van produciendo resultados percibidos como satisfactorios por los propios actores.

A su vez, se trata de alcanzar un *compromiso* que asegure que aquellas propuestas viables se ejecuten, y para ello, en un marco de transparencia, se priorizan unas iniciativas en relación a otras.

LaboraBUPNA es una herramienta que entronca en esta aproximación de gestión de la biblioteca. Sus participantes son todos los responsables de las distintas unidades de la biblioteca y es un espacio para el seguimiento de las distintas iniciativas de cada una de ellas; es un espacio de comunicación transversal, que acerca también la más tradicional estructura vertical y que permite la puesta en común de diversos proyectos; igualmente, es un espacio de interrelación entre áreas contiguas que en numerosas ocasiones están más alejadas entre sí que lo deseable, permitiendo así aportaciones profesionales con sensibilidades diferenciadas.

Todo ello contribuye a *generar conocimiento con una perspectiva más global* de los procesos y servicios de la biblioteca y, por ende, aprovechar ese conocimiento y esos recursos y poder reutilizarlos, en su caso, en otros servicios.

* Biblioteca de la Universidad Pública de Navarra

Foro Abierto BUPNA es un espacio de encuentro entre los profesionales de la biblioteca que quieren compartir sus “experiencias bibliotecarias” con otros compañeros. La propuesta es, una vez más, tratar de generar espacios de encuentro para poner en común información y conocimiento, en el ámbito de nuestra profesión. Es una actividad completamente voluntaria, abierta a todos los miembros de la biblioteca que se llevará a cabo en la medida que haya personas dispuestas a participar.

Por el momento todas las intervenciones han sido de personal de la biblioteca, aunque no se descarta que también pueda haber en el futuro otro tipo de participación de personal de la Universidad que nos permita conocer aspectos relevantes para el servicio o, incluso, otro tipo de intervenciones externas, siempre con una perspectiva de puesta en común de conocimiento que nos ayude a mejorar y compartir profesionalmente.