

## “Espacio sin ruido”: campaña contra el ruido en la Biblioteca de la Universidad Pública de Navarra

María José QUINTANA DE UÑA\*

**A** lo largo del actual año 2010, en la Biblioteca de la Universidad Pública de Navarra, se han llevado a cabo una serie de acciones con el propósito de promover entre los usuarios de la Biblioteca, la concienciación sobre las molestias que genera el ruido para el trabajo y el estudio.

Las circunstancias que dieron lugar a dichas acciones, están en la constatación del hecho muy habitual, pero no por ello menos molesto, de la falta de silencio en los diferentes espacios de la Biblioteca y muy especialmente en el “salón de estudio”.

Tanto las indicaciones gráficas dispuestas por todo el edificio, así como la solicitud a los usuarios por parte del personal de la Biblioteca pidiendo silencio, no daban resultado.

Se hizo patente, por tanto, la necesidad de poner en marcha una campaña de buenas prácticas para acercarnos al objetivo que se perseguía: un “espacio sin ruido”, que ha sido el lema de la campaña.

Desde un principio se vio clara la necesidad de que para que la campaña surtiera efecto, se debía implicar a varias áreas de la Universidad. Así pues se formó un grupo de trabajo del que formaban parte dos profesores de Física Acústica, el área de Acción Social, el servicio de Comunicación y la propia Biblioteca.

Además, el lanzamiento de la campaña “Espacio sin ruido” se vio favorecido por dos hechos. El desarrollo en la Universidad del programa “Universidad Saludable” que asumió esta campaña como propia, y la existencia del 28 de abril como “Día Internacional de Concienciación sobre el ruido: escucha el silencio”, organizado en España por la Sociedad Española de Acústica.

En una primera fase, profesores de física acústica establecieron un calendario de mediciones acústicas en el “salón de estudio”, cada 15 días, siempre el mismo día de la semana y durante las horas que van de 9 a 21.30 y hasta que finalizase el periodo de exámenes.

El Servicio de Comunicación de la Universidad facilitó la presentación en sociedad, por primera vez, del diseño cedido por la empresa Kukuxumusu a la Universidad, y la campaña se hizo realidad a través de nueve modelos de carteles apaisados de 42 x 21 cm y marcapáginas

39

---

\* Biblioteca de la Universidad Pública de Navarra

con diferentes colores y eslóganes. Los carteles se colocaron en cada uno de los diferentes espacios de la Biblioteca.

La campaña fue acompañada de otras acciones. En concreto, se hizo también presente en la página web de la Universidad con la incorporación de un banner con un gif animado (<http://www1.unavarra.es/biblioteca/>) y también a través de una rueda de prensa y entrevistas en la radio.

Adicionalmente, se ha acometido el cambio en la disposición del mobiliario en algunas zonas para evitar la acumulación de varias mesas juntas unas a otras, que favorece la existencia de conversaciones entre los usuarios. Estas modificaciones pronto dieron el resultado esperado al eliminar zonas de excesivo ruido.

Ya se pueden sacar conclusiones, y una de ellas es considerar que el esfuerzo debe continuarse por parte de todos para seguir insistiendo y concienciando a los usuarios de que las zonas de estudio de la Biblioteca son espacios sin ruido en beneficio de todos. No cabe duda que la campaña ha dejado un poso que esperamos siga calando en todos los que formamos parte de la comunidad universitaria.

A esta campaña le seguirán otras en un futuro próximo y se producirán en un escenario más consciente de los beneficios de un “espacio sin ruido”.

## 40

### Modelos de eslóganes de carteles y marcapáginas

*+ silencio = + tiempo para disfrutar*

*Isiltasun + = goatzeko denbora +*



*El silencio (te) ayuda a concentrarte  
Isiltasunak lagundu egiten du (dizu) kontzentratzen*

*El (tu) silencio es respeto  
(Zure) isiltasuna begirunea da*

*Que no te roben tu tiempo  
Ez diezazutela zure denbora ken*

*El ruido (te) molesta (para estudiar, para concentrarte)  
Zaratak gogaitu egiten du (zaitu) (ikasteko, kontzentratzeko)*

*¡Exige silencio!  
Eskatu isiltasuna!*

*Shhhhhhilencio! Para nuestro bienestar  
Issssssilik! Gure ongizateagatik*

*Ante el ruido... ¡participa en silencio!  
Zarataren aurrean... parte hartu isilik!*

*Silencia el móvil  
Isildu sakelakoa*

41

