

## Biblioteconomía para tiempos de incertidumbre

Carlos VILCHES\*

El sociólogo de la UPNA, Carlos Vilches, presentó en la I Jornada Profesional de ASNABI los resultados de una investigación llevada a cabo recientemente entre los profesionales de las bibliotecas públicas de Navarra. Su objetivo general era realizar un diagnóstico descriptivo de la situación actual, destacando la percepción que dichos profesionales tienen de su trabajo .

Como objetivos específicos:

- Percepción subjetiva de la evolución de usuarios durante el tiempo de crisis.
- Perfiles dominantes en los utilizadores.
- Dificultades principales en el desarrollo del trabajo cotidiano de los bibliotecarios.
- Aspectos positivos asociados a la crisis económica y que inciden en la utilización de las bibliotecas de Navarra.
- Cambios que pueden optimizar la labor profesional del personal bibliotecario.
- Cambios que se deben producir para mejorar el servicio a la ciudadanía.

17

La metodología empleada consistió en una encuesta dirigida a las bibliotecas de la Red de Bibliotecas Públicas de Navarra, en la que se pedía cumplimentar un cuestionario auto-rellenado vía Internet (Email), tarea desarrollada entre los días 15 y 22 de octubre de 2013.

El índice de participación fue del 46,9%, contestando en total 35 bibliotecas públicas, y el tratamiento de datos se realizó mediante el programa Barbwin 7.0. de Taller de Sociología S. L. Este artículo hace un resumen de su amplio trabajo, consultable en la web de ASNABI: [www.asnabi.com](http://www.asnabi.com)

---

\*Investigador y sociólogo. Universidad Pública de Navarra.

Distribución geográfica de las bibliotecas entrevistadas



### 1.- Dificultades principales para trabajar

En la encuesta, entre otros aspectos del trabajo diario en las bibliotecas, se preguntaba acerca de las diferentes razones que, en opinión de los trabajadores, dificultaban su tarea. Se ofrecían distintas respuestas, que podían ser elegidas de forma múltiple, pero destaca sin duda que más del 70% de los encuestados consideran los recortes en presupuestos la principal dificultad para realizar su trabajo adecuadamente.

DIFICULTADES CONSIDERADAS	Total
Recortes del presupuesto	71,1
Directrices de la dirección	42,2
Falta de personal	35,6
Falta de espacio o inadecuado	31,1
Realizar otras tareas	17,8
Faltan horas para el trabajo para todas las actividades	13,3
Comportamiento inadecuado usuarios.	
Educación usuarios	11,1
Carencia de formación	11,1
No hay un plan de futuro	8,9
Informatizar el fondo	6,7
Diversificación excesiva de tareas	4,4
Falta de comunicación entre bibliotecarios	4,4
Falta de ordenadores	4,4
Falta de autonomía	4,4
Divulgar más la labor de los bibliotecarios	4,4
Falta intercambio entre bibliotecas	2,2
Falta motivación	2,2

19

### 2.- Aspectos positivos en lo referente al espacio de la biblioteca y a las personas que acuden

Teniendo en cuenta las posibilidades reales que en estos momentos ofrece la biblioteca pública, se preguntaba además acerca de los aspectos positivos de las actuales circunstancias socioeconómicas. En este caso, no hay una respuesta que destaque claramente sobre las demás.

1. "Cómo plantear la labor de selección en las bibliotecas para niños y jóvenes hoy", organizado por el Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas de la Fundación Germán Sánchez Ruipérez.

<b>ASPECTOS POSITIVOS</b>	<b>Total</b>
Aumento del préstamo	40
Mejor aprovechamiento del espacio, recursos, actividades	35,6
Mejora de la imagen de la biblioteca/valoración	26,7
Oferta cultural variada y gratuita	26,7
Implicación mayor de usuarios/as, más colaboración, donar libros...	24,4
Más uso wifi, Internet, formación on line...	22,2
Diversidad de usuarios	20
Espacio de encuentro	11,1
Iniciativas más imaginativas	8,9
Las TIC ayudan al usuario	4,4
Ninguno	4,4
Cercanía de la jefatura	2,2
Colaboración entre compañeros	2,2
Ns/Nc	11,1

## 20

### 3.- Cambios prioritarios para el desarrollo de la labor profesional

Los profesionales de las bibliotecas públicas navarras eran asimismo interrogados sobre los cambios necesarios en su labor profesional para que ésta avanzara.

Destaca de entre todas las respuestas que más de la mitad de los entrevistados piden cambios relacionados con la formación profesional y/o el reciclaje de los trabajadores.

<b>CAMBIOS PROFESIONALES</b>	<b>Total</b>
Formación profesional/reciclaje	57,8
Directrices de trabajo. Diálogo jefatura/trabajadores/planif. servicio	35,6
Promoción personal/Reconocimiento	20
Facilitar trabajo en equipo e intercambio profesional	13,3
Apoyo de la dirección/Administraciones	8,9
Aumento de horas de trabajo. Más personal	8,9
Informatización fondos/servicio	6,7
Mayor autonomía de gestión	6,7
Coordinación entre departamentos G.N/Ayuntamientos	6,7

Mejora en las condiciones generales de los trabajadores	6,7
Valorar euskera	4,4
Más actividades de la red de bibliotecas de Navarra	4,4
Sustituir vacaciones	2,2
Buena atención responsable RBN	2,2
Ns/Nc	4,4

#### 4.- Cambios prioritarios para la mejora del servicio

Una última cuestión destacable en la encuesta presentada al personal de la Red de Bibliotecas Públicas de Navarra hacía referencia a los cambios que veían necesarios en su trabajo para mejorar la calidad de los servicios que prestaban a la ciudadanía. De entre todas las opciones ofrecidas, la más votada fue una mayor dotación económica, seguida de una petición de más personal y de mejora de los horarios.

<b>CAMBIOS PRIORITARIOS</b>	<b>Total</b>
Mayor dotación económica	44,4
Más personal	33,3
Más horas/mejorar horarios	31,1
Wifi, más equipos informáticos	20
Mejorar servicio del libro electrónico	15,6
Mejorar los espacios	11,1
Informar a los usuarios	6,7
Comunicación agentes sociales y culturales de lo local	6,7
Intercambio libros entre bibliotecas	4,4
Nuevos servicios para personas desfavorecidas	4,4
Mayor libertad en actividades	4,4
Mayor comunicación bibliot. públicas y serv. de la Administración	2,2
Ns/Nc	8,9